

Konflikte sind Geschenke

Zielsetzung:

Sie lernen in diesem Seminar Konflikte frühzeitig zu erkennen, zu entschärfen und kooperative Lösungen zu finden. Sie lernen mit Auseinandersetzungen konstruktiv umzugehen und die sich daraus ergebenden Chancen wahrzunehmen.

Inhalt:

- Die ersten Anzeichen erkennen
- Die Konfliktarten unterscheiden lernen
- Win-Win-Strategien entwickeln
- Positiver Umgang mit unangenehmen Zeitgenossen
- Gekonnt kontern – ohne zu verletzen
- Welche Rolle spielt die persönliche Wahrnehmung
- Verbesserung des Miteinanders auch unter schwierigen Bedingungen
- Umgang mit unsachlicher Kritik
- Das Harvardmodell zur Konfliktlösung

Worum geht es?

Wenn eine reibungslose Zusammenarbeit nicht funktioniert, liegt es häufig am Verständnis **füreinander** und dem richtigen Kommunizieren **miteinander**. Konflikte können nicht mit „Totschweigen“ oder „Umorganisieren“ gelöst werden. Sie schwelen weiter, kosten viel Energie, gefährden den Betriebsfrieden und können die Mitarbeiter gesundheitlich schädigen.

Nur wer sich den auftretenden Konflikten stellt, hat die Chance, sie dauerhaft zu lösen. Ein besserer Umgang mit Konflikten erhöht die Arbeitsfreude und wirkt sich positiv auf das Betriebsklima aus.

Preis:

970,00 Euro + Mehrwertsteuer pro Seminar und Teilnehmer
Im Preis enthalten: Seminarunterlagen, Pausengetränke, Mittagessen

Termin:

Berlin: 21. – 22.03.2019

Penzberg/Oberbayern: 09. – 10.05.2019

Veranstaltungsorte:

Berlin, nähere Informationen erhalten Sie rechtzeitig vor dem Seminar.
Penzberg / Oberbayern, Grube 21, 82377 Penzberg, Telefon: 08856 9017717
(bei der Hotelbuchung sind wir Ihnen gerne behilflich)