

## Konflikte als Herausforderung

### Zielsetzung:

Sie lernen in diesem Seminar Konflikte frühzeitig zu erkennen, zu entschärfen und kooperative Lösungen zu finden. Sie lernen mit Auseinandersetzungen konstruktiv umzugehen und die sich daraus ergebenden Chancen wahrzunehmen.

### Inhalt:

- Die ersten Anzeichen erkennen
- Die Konfliktarten unterscheiden lernen
- Win-Win-Strategien entwickeln
- Positiver Umgang mit unangenehmen Zeitgenossen
- Gekonnt kontern – ohne zu verletzen
- Welche Rolle spielt die persönliche Wahrnehmung
- Verbesserung des Miteinanders auch unter schwierigen Bedingungen
- Umgang mit unsachlicher Kritik
- Das Harvardmodell zur Konfliktlösung

### Worum geht es?

Wenn eine reibungslose Zusammenarbeit nicht funktioniert, liegt es häufig am Verständnis **füreinander** und dem richtigen Kommunizieren **miteinander**. Konflikte können nicht mit „Totschweigen“ oder „Umorganisieren“ gelöst werden. Sie schwelen weiter, kosten viel Energie, gefährden den Betriebsfrieden und können die Mitarbeiter gesundheitlich schädigen.

Nur wer sich den auftretenden Konflikten stellt, hat die Chance, sie dauerhaft zu lösen. Ein besserer Umgang mit Konflikten erhöht die Arbeitsfreude und wirkt sich positiv auf das Betriebsklima aus.

### Preis:

970,00 Euro + Mehrwertsteuer pro Seminar und Teilnehmer

*im Preis enthalten: Ausführliche Seminarunterlagen, Pausengetränke und Snacks sowie Mittagessen*

### Termin:

**Berlin:** 22. – 23. Oktober 2012

**Penzberg/Oberbayern:** Termin auf Anfrage

### Veranstaltungsorte:

**Berlin**, nähere Informationen erhalten Sie rechtzeitig vor dem Seminar.

Penzberg / Oberbayern, Grube 21, 82377 Penzberg, Telefon: 08856 9017717

*(bei der Hotelbuchung sind wir Ihnen gerne behilflich)*